

**A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépési dátuma: 2021. szeptember 1.

Az Általános Szerződési Feltételek készítésének dátuma: 2021. augusztus ...

**A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Preambulum	3. oldal
II.	Fogalommeghatározások	3. oldal
III.	A Szolgáltató adatai, elérhetőségei	4. oldal
IV.	ÁSZF hatály, értelmezése	4. oldal
V.	A Szolgáltató és az Ügyfelek közötti szerződéses jogviszony létrejötte	4. oldal
VI.	Szolgáltatások	5. oldal
VII.	Pénzügyi teljesítés	5. oldal
VIII.	A Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezések	5. oldal
IX.	Szűrővizsgálatok	6. oldal
X.	Felelősség	7. oldal
XI.	A Szerződés felmondása, szerződésszegés	7. oldal
XII.	Kapcsolattartás, értesítések	7. oldal
XIII.	Adatvédelem	8. oldal
XIV.	Záró rendelkezések	9. oldal

A jelen általános szerződési feltételeket a Magyar Egészség Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság – székhelye: H-2251 Tápiószecső, Akácfa utca 24., adószáma: 27419267-2-13., cégjegyzékszám: 13-09-215075 – készítette a vele szerződéses jogviszonyban levő ügyfelekkel kötendő szerződés lényegi szabályainak meghatározása céljából.

A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. PREAMBULUM

1. A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyt létesítő személyek (továbbiakban: Ügyfél/Ügyfelek) számára olyan szolgáltatásokat kíván nyújtani, amely szolgáltatások révén az Ügyfelek a magán egészségügyi szolgáltatókkal (pl.: magánkórházakkal, magánklinikákkal) a kapcsolatot könnyebben fel tudják venni, és létre tud jönni az Ügyfelek és a magán egészségügyi szolgáltatók közötti szerződéses jogviszony; amely révén biztosítható az, hogy az Ügyfelek egészségügyi problémáikra hatékonyan, gyorsan, a társadalombiztosítási rendszeren kívül megfelelő tanácsadást, kezelést, ellátást kapjanak, magán egészségügyi szolgáltatók bevonásával.
2. A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásoknak, tehát maga olyan tevékenységet nem végez, amelyhez megfelelő szakképesítés szükséges, orvosi tanácsadást nem nyújt, orvosi kezelést nem végez.
3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásai nem minősülnek sem biztosításnak, sem pénzügyi szolgáltatásnak, tehát betétet nem gyűjt és az Ügyfelek részére hitelezési tevékenységet nem végez.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

4. **ÁSZF:** jelen okirat, amely tartalmazza a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszony általános szerződési feltételeit.
5. **Belépési díj:** a Szerződés megkötésekor készpénzben vagy átutalás útján a Szolgáltató részére megfizetendő egyszeri díj.
6. **Havi befizetés:** az Ügyfél által havonta, rendszeresen, a szerződéses futamidő végéig fizetendő díj.
7. **Felek:** a Szolgáltató és az Ügyfél együttesen.
8. **Honlap:** a Szolgáltató által üzemeltetett, a www.magyaregeszseg.hu URL címen található weboldal.
9. **Ügyfél:** az a természetes személy, aki a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltatóval jogviszonyba lép, így Szerződést köt.
10. **Ügynök:** a Szolgáltató nevében és képviseletében eljáró személy.
11. **Magán egészségügyi szolgáltató:** olyan egészségügyi szolgáltatásokat nyújtó gazdasági társaság, amely által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat az Országos Egészségbiztosítási Pénztár nem támogat.
12. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
13. **Szerződés:** Szolgáltató és az Ügyfél között az ÁSZF szerint létrejött szerződés.
14. **Szolgáltatás:** az ÁSZF 28. pontjában meghatározott szolgáltatások, amelyeket Szolgáltató nyújt vagy nyújthat az Ügyfélnek.
15. **Szolgáltató:** a Magyar Egészség Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

III. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

16. Cégnév: **Magyar Egészség Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Rövidített cégnév: **Magyar Egészség Szolgáltató Kft.**
Székhely: **2251 Tápiószecső, Akácfa utca 24.**
Cégjegyzékszám: **13-09-215075**
Nyilvántartó bíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
Adószám: **27419267-2-13.**
Statisztikai számjele: **27419267-9609-113-13.**
17. Email elérhetősége: **info@magyaregeszseg.hu**
Telefonos elérhetősége: **+36-70-782-5454**

IV. AZ ÁSZF HATÁLYA, ÉRTELMEZÉSE

18. Jelen ÁSZF 2021. szeptember 1. napjától hatályos.
19. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és az Ügyfélre terjed ki.
20. A Felek közötti szerződéses jogviszony az Ügyféllel a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás tárgyában megkötött Szerződésből és jelen ÁSZF rendelkezéseiből tevődik össze, amelyeket a Felek közötti jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.
21. Az ÁSZF minden olyan kérdés tekintetében alkalmazandó, amelyet a Szerződés nem szabályoz. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezései ugyanazt a kérdést eltérően szabályozzák, akkor először a Szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.

V. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÜGYFÉL KÖZÖTTI SZERZŐDÉSES JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

22. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés a Szolgáltató által rendszeresített szolgáltatási Szerződés megkötésével, tehát a Szerződésnek a Szolgáltató és az Ügyfél által történő aláírásával jön létre.
23. Ügyfél bármely, Magyarországon lakóhellyel rendelkező természetes személy lehet, aki betöltötte 18. életévét, és nem áll cselekvőképességet kizáró gondnokság hatálya alatt.
24. Az Ügyfél halála esetén az Ügyfélnek a Szerződésben foglalt jogai örökölhetőek, és az Ügyfél örökösei a szerződéses jogviszonyba beléphetnek, avagy, ha abba nem kívánnak belépni, dönthetnek úgy, hogy a Szolgáltatótól elszámolást kérnek.
25. Az Ügyfél a jelen szerződésben foglalt jogait, kötelezettségeit sem szerződés-átruházás, sem pedig engedményezés útján harmadik személyre nem ruházhatja át, kivéve, ha a Szolgáltató ehhez előzetesen, írásban hozzájárul – így az átruházás hozzájárulás nélkül érvénytelen.
26. Az Ügyfél által megkötött szerződés határozott időtartamú, amely 36 hónapra szól. Ezen futamidő meghosszabbodik az alábbiakban foglaltak szerint.
27. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti Szerződés kizárólag írásban jöhet létre, és a Felek az egymás közötti kommunikációra – az alábbi kivételekkel – a kötelező írásbeliséget kötik ki.

A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

VI. SZOLGÁLTATÁSOK

28. A Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

- a) a Szolgáltató a hozzá forduló Ügyfél egészségügyi panaszai esetén az Ügyfelet magán egészségügyi szolgáltatóhoz irányítja, amely magán egészségügyi szolgáltató képes az Ügyfél egészségügyi panaszainak hatásos és gyors kezelésére, ahhoz szükséges szakképesítéssel rendelkezik,
- b) az Ügyfél részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott időközönként szűrővizsgálatokat szervez, amely szűrővizsgálatokról az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja,
- c) az Ügyfél részére az Ügyfél általa teljesített befizetés erejéig a magán egészségügyi szolgáltató felé kifizetést teljesít,
- d) az Ügyfél részére kedvezményes igénybevételt biztosít a vele szerződéses viszonyban álló magán egészségügyi szolgáltatók szolgáltatásaiból.

VII. PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS

29. Az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött Szerződés megkötésekor az Ügyfél egyszeri belépési díj fizetésére köteles a Szolgáltató részére, amely belépési díj a Szolgáltatót illeti meg. A belépési díj összege a Szerződésben kerül meghatározásra.
30. Ügyfél a Szerződés megkötésével a belépési díj visszaköveteléséről kifejezetten lemond, az nem követelhető vissza Szolgáltatótól.
31. Az Ügyfél a belépési díjon túl, havonta esedékes, Havi befizetés teljesítésére köteles a Szerződésben meghatározott keretösszeg erejéig, amely eseti befizetések a Szerződésben meghatározott keretösszeg osztva a futamidő hónapjainak számával.
32. Az eseti befizetéseket az Ügyfél a Szolgáltatónak az OTP Banknál vezetett 11703006-25982451-00000000 sorszámú bankszámlájára köteles a tárgyhónap 10. napjáig, minden hónapban a futamidő alatt befizetni.
33. A késedelmesen teljesített Havi díj befizetések után a Szolgáltatót késedelmi kötbér illeti meg, amelynek mértéke a késedelemmel érintett napok után napi 300 Ft összeg.
34. Az Ügyfél a futamidő alatt által teljesített Havi díjak felvételére nem jogosult, a Havi díjak az Ügyfél részére szervezett szűrővizsgálatok költségeire, továbbá az Ügyfél által a magán egészségügyi szolgáltatóktól igénybevett szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató működésére fordítható. Ezen Havi díjak felhasználása akként történik a magán egészségügyi szolgáltatótól igénybevett kezelés, orvosi ellátás esetén, hogy a magán egészségügyi szolgáltatók által kibocsátott számlát az Ügyfél a Szolgáltató részére bemutatja és a Szolgáltató az Ügyfélnek az eseti díjakból eredő szabad (felhasználható) összegét átutalja a magán egészségügyi szolgáltatónak közvetlenül. A különbözet megfizetésére az Ügyfél köteles közvetlenül a magán egészségügyi szolgáltató felé.
35. A Szolgáltató kizárólag a szabad (felhasználható) összeg erejéig teljesít kifizetést, az Ügyfél részére hitelt nem nyújt, előleget nem ad. Amennyiben az Ügyfél által választott futamidő eltelik, úgy a Szolgáltató elszámolást készít, amely elszámolás tartalmazza a befizetett eseti díjak összegét, a szűrővizsgálatok díjaira és a magán egészségügyi szolgáltató részére megfizetett összeget, és továbbá azt a költségátalányt, amely a belépési díjon felül a Szolgáltató működéséből felmerül, és amelyet a Szolgáltató esetileg határoz meg.

VIII. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK,

36. A Szolgáltató az Ügyfelekkel létesítendő szerződéseket Ügynökök megbízásával köti meg. Az Ügynökök a szolgáltatói Szerződést jogosultak a Szolgáltató nevében aláírni.

A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

37. Az Ügynökök kizárólag a belépési díj átvételére jogosultak az Ügyfelektől nyugta ellenében, más díjat az Ügynökök semmilyen jogcímen nem vehetnek át, további összeg, így különösen a Havi díjak átvételére nem jogosultak.
38. A Szolgáltató kizárólag az általa alkalmazott szerződéses blankettát használja, amelynek rendelkezéseitől a Szerződés megkötése során sem az Ügyfél, sem a Szolgáltató képviselőjében eljáró Ügynök nem jogosult eltérni; kivéve azokat az eseteket, ahol a szerződéses blanketta a választás lehetőségét az Ügyfél részére megengedi, vagy eltérési lehetőséget ad az ÁSZF-től.
39. A Szerződés létrejön, ha azt a Felek aláírták, illetve annak létrejöttéhez az is szükséges, hogy az Ügyfél a belépési díjat megfizesse. Amennyiben az Ügyfél banki átutalás útján fizeti meg belépési díjat, úgy szükséges, hogy a belépési díj a Szolgáltató bankszámlájára beérkezzen. A Szolgáltató a bankszámlaszáma az alábbi: 11703006-25982451-00000000
40. Szolgáltató a bankszámlájára érkezett összegeket (így az Ügyfelek által teljesített befizetéseket) együttesen, így nem Ügyfelenként kezeli.
41. A Szolgáltató Ügyfelei számára 24 órában működő call centert tart fenn, amelynek hívószáma a következő: 06-70-782-5454 Az ezen call centerben dolgozó munkatárs az Ügyfél panaszait, kéréseit felveszi és az Ügyfelet a területileg legközelebb eső és a panasznak megfelelően szolgáltatást nyújtani tudó magán egészségügyi szolgáltatóhoz továbbítja.
42. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget azért, ha a call center a távközlési szolgáltató hibája miatt nem elérhető, továbbá nem vállal felelősséget azért, hogy a call centerbe beérkező hívások nagy száma miatt az Ügyfél nem tudja elérni haladéktalanul a call centert.
43. Az Ügyfelek a Szolgáltatót e-mail útján is megkereshetik egészségügyi panaszaikkal, azzal, hogy a Szolgáltató a megkeresésre legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül válaszol.
44. A Szolgáltató magán egészségügyi szolgáltatónak nem ügynöke, sem nem megbízottja, így értelemszerűen semmilyen követlen érdeke nem fűződik ahhoz, hogy az Ügyfelet melyik magán egészségügyi szolgáltatóhoz közvetíti. A magánegészségügyi szolgáltatás igénybevételének ajánlása során a Szolgáltató figyelemmel van az Ügyfél lakóhelyére.

IX. SZŰRŐVIZSGÁLATOK

45. A Szolgáltató évente egészségügyi szűrővizsgálatokat hirdet meg, amely egészségügyi szűrővizsgálatokról az Ügyfelet e-mailen keresztül értesíti, amelyben megjelöli az egészségügyi szűrővizsgálat fajtáját és azt, hogy ezen szűrővizsgálatot hol és mikor lehet igénybe venni. Az Ügyfél az egészségügyi szűrővizsgálaton nem köteles részt venni, a részvételre nem kötelezhető a Szolgáltató által.
46. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató által hirdetett egészségügyi szűrővizsgálaton részt kíván venni, úgy azt a Szolgáltató felé jelezni köteles.
47. Az egészségügyi szűrővizsgálatot magán egészségügyi szolgáltató végzi.
48. A szűrővizsgálatok után, azok ellenértékét a Szolgáltató köteles megfizetni a magán egészségügyi szolgáltató felé az Ügyfél által teljesített befizetés terhére.
49. Az egészségügyi szűrővizsgálat megszervezésének és lebonyolításának költségei a Szolgáltatót terhelik az Ügyfél által teljesített befizetés terhére, amely költségek abban az esetben is elszámolhatók, ha az Ügyfél úgy dönt, hogy nem vesz részt az egészségügyi szűrővizsgálaton.

A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

X. FELELŐSÉG

50. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásnak, tehát olyan tevékenységet nem végez, amelyhez megfelelő szakképesítés szükséges.
51. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az Ügyfelek számára egészségügyi szolgáltatást nem végez, nem terheli felelősség a magán egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ügyfelek számára. A Szolgáltatások elvégzéséért felelősség a magán egészségügyi szolgáltatót terheli, így az Ügyfelek a részükre nyújtott magán egészségügyi szolgáltatásokból eredően közvetlen igényérvényesítésre a magán egészségügyi szolgáltatókkal szemben jogosultak.
52. A Szolgáltató tehát nem vállal felelősséget az általa az Ügyfélnek közvetített magán egészségügyi szolgáltató szolgáltatásáért, továbbá azért, hogy a magán egészségügyi szolgáltató az Ügyfél részére orvosi kezelést, tanácsadást tud nyújtani és azért sem vállal felelősséget, hogy az orvosi kezelés és tanácsadás megfelelő színvonalú vagy minőségű-e. Ügyfél az ebből eredő igényeit közvetlenül az egészségügyi szolgáltatóval szemben jogosult érvényesíteni.

XI. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, SZERZŐDÉSSZEGÉS

53. A Felek között a szolgáltatási szerződés határozott időtartamra jön létre, amely szerződést egyik fél sem jogosult rendes felmondással felmondani.
54. Az Ügyfél a határozott időtartam lejárta előtt **60** (hatvan) nappal a határozott idő utolsó napjára jogosult a Szerződést írásban felmondani. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a Szerződés – így annak futamideje – további **12** (tizenkét) hónappal meghosszabbodik.
55. Amennyiben a futamidő meghosszabbodik, úgy a meghosszabbodott futamidő esetén is az Ügyfél köteles a Szerződést felmondani a jelen rendelkezésben foglalt szabályoknak megfelelően, ellenkező esetben a Szerződés ismételten meghosszabbodik további **12** (tizenkét) hónappal.
56. Amennyiben az Ügyfél a szerződésből fakadó fizetési kötelezettségével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést – írásbeli felszólítását követő legalább 8 (nyolc) napos póthatáridő tűzésének eredménytelen elteltét követően – azonnali hatályú felmondással megszüntetni.
57. Amennyiben az Ügyfél szerződésszegésére tekintettel a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondta, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél által teljesített eseti díjak összege után számított 20%-nak megfelelő megghiúsulási kötbért érvényesíteni és ezen kötbérigényt levonni az Ügyfelet megillető összegből.
58. Amennyiben az Ügyfél szerződése megszűnik, úgy a Szolgáltató 60 (hatvan) napon belül elszámolást készít, amely elszámolás tartalmazza az Ügyfél által befizetett eseti díjakat, az Ügyfél által igénybevett vagy a részére nyújtott szolgáltatások díját (a magán egészségügyi szolgáltatóknak fizetett összeget), az esetleges kötbér összegét, és a Szolgáltatónál felmerülő adminisztratív, ügyviteli szolgáltatások díját, amelyek elérhetik vagy akár meghaladhatják az Ügyfél által teljesített havi eseti díj 50%-át is. Az elszámolás alapján kerül megállapításra, hogy az Ügyfél részére mekkora összeg kerül visszafizetésre, avagy az Ügyfélnek mekkora összegű befizetést kell teljesítenie.
59. Amennyiben az Ügyfél részére visszatérítés jár, a visszatérítést a Szolgáltatónak azon időponttól számított **15** (tizenöt) napon belül kell megejtenie, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által elkészített elszámolást elfogadta.
60. Amennyiben az Ügyfél az elszámolást vitatja, úgy a vitás helyzet megszűnésétől számított **15** (tizenöt) napon belül válik esedékessé a visszatérítés teljesítése.

A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

61. Az előző pontban foglalt elszámolást kell megejteni akkor is, ha az Ügyfél elhalálozik és a Szolgáltatónak az örökösökkel kell elszámolnia. A Szolgáltató csak azt követően jogosult és köteles az örökösökkel elszámolni, hogy az Ügyfél hagyatéki eljárása jogerősen befejeződött és a jogerős hagyatékátadó végzést az örökösök a Szolgáltató részére 1 (egy) db másolati példányban megküldték.

XII. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉSEK

62. Az írásbeli közléssel egyenértékűnek minősül az a közlés is, amikor az Ügyfelet e-mail útján értesíti a Szolgáltató. Amennyiben az Ügyfél nem jelöl meg a Szerződésben e-mail elérhetőséget, úgy azon Ügyfelet a Szolgáltató írásban, postai úton értesíti; azonban az ebből eredő többletköltséget (2.000.- Ft/postai küldemény) az Ügyfél köteles viselni, és ezen többletköltséget az eseti díj elszámolásakor a Szolgáltató jogosult érvényesíteni.

63. A Szolgáltató évente a tárgyévet követő év **március 31. napjáig** az Ügyfél részére elszámolást küld, mely elszámolás tartalmazza az Ügyfél eseti befizetéseit és az eseti befizetések terhére igénybe vett szolgáltatásokat, ide nem értve az adminisztrációs és ügyviteli költségeket, ugyanis azokat a Szolgáltató az elszámoláskor közli az Ügyféllel.

64. Az Ügyfél tudomásul veszi azt, hogy amennyiben a Szolgáltató telefonon keresi meg, úgy a Szolgáltató jogosult a telefonbeszélgetést rögzíteni, azt tárolni, és vita esetén felhasználni.

65. Amennyiben az Ügyfél egészségügyi problémája miatt a Szolgáltatót arra tekintettel keresi meg, hogy a Szolgáltató magán egészségügyi szolgáltatót ajánljon az Ügyfél részére, úgy ezen ajánlást a Szolgáltató mind szóban (telefon útján), mind pedig e-mail útján, vagy esetlegesen írásban szabadon meg tudja tenni.

66. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a befizetett eseti díjak terhére csak akkor teljesíthet kifizetést – a megfelelő fedezet fennállása esetén –, amennyiben az Ügyfél a magán egészségügyi szolgáltató által kibocsátott számlát, továbbá a kezelésről adott igazolást a Szolgáltató részére legalább 1 (egy) db másolati példányban átadja és az eredeti számlát bemutatja. Ez a rendelkezés nem vonatkozik arra az estre, ha a Szolgáltató által szervezett szűrővizsgálat költségeinek megtérítéséről van szó.

67. A Szolgáltatóval történő kapcsolattartás fontosabb adatai összegezve az alábbiak:

- Call center telefonszáma: **+36-70-782-5454**
- Ügyfélszolgálat címe, amely egyben a levelezési cím is: **H-2251 Tápiószecső, Akácfa u. 24.**
- E-mail címe: **info@magyaregeszseg.hu**
- A Szolgáltató Honlapja: **www.magyaregeszseg.hu**

XIII. ADATVÉDELEM

68. A Szolgáltató, mint adatkezelő az Ügyfél által a Szerződés megkötése során, illetve a Szolgáltatások nyújtása során megadott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezeli.

69. Az Ügyfél által megadott személyes adatokhoz a Szolgáltató közvetlen irányítása alatt álló munkatársai, illetve a Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos magánegészségügyi szolgáltatók, illetve a Szolgáltatások teljesítésébe bevont adatfeldolgozók férhetnek hozzá feladataik ellátása érdekében, akik az adatokat a Szolgáltatónál mindenkor hatályos belső szabályoknak és eljárásrendnek megfelelően, bizalmasan kezelik.

A MAGYAR EGÉSZSÉG SZOLGÁLTATÓ KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

70. A Szolgáltató által végzett adatkezelések részletes feltételeit (a kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, az adatok megismerésére jogosult személyek köre, a Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók, az adattovábbítás esetei, az adatbiztonságot szolgáló technikai és szervezési intézkedések, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok stb.) a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
71. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Ügyfél egészségügyi adatai sensitív adatnak minősülnek, melyre az Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik, és az Ügyfél kifejezetten hozzájárul az egészségügyi adatai Szolgáltató általi kezeléséhez.

XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

72. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsa, amely módosítás ellentétben nem állhat a blankettaszerződéssel, és amely módosítás attól az időponttól kezdődően válik hatályossá, hogy a Szolgáltató a Honlapon a módosítás tartalmát közzétette.
73. A Szolgáltató részéről bármely jog gyakorlásának vagy érvényesítésének elmulasztása nem tekinthető a Szolgáltatót megillető jogról való lemondásnak.
74. Az Ügyfél köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül tájékoztatni.
75. A jelen ÁSZF a Szolgáltató Honlapján elérhető és megtekinthető.
76. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
77. Amennyiben jelen ÁSZF, illetve a Szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve a Szerződés többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozás(ok) érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) gazdasági célkitűzéseinek. Amennyiben egy ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, úgy a Felek visszavonhatatlanul kötelezik magukat arra, hogy – jelen szabályozás szellemében – kiegészítő Szerződés(ek)e)t kötnék. Az előző bekezdésben foglalt szabályozás értelemszerűen érvényes az ÁSZF, illetve a Szerződés végrehajtása vagy értelmezése során esetleg felmerült szabályozási hézagokra is.
78. Felek jelen szerződéssel összefüggően esetlegesen kialakult vitájukat elsősorban békés úton, egyeztető tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, és az alkalmazandó jogszabályok alapján a Felek vitájának elbírálására nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes, úgy a Felek jogvitájuk elbírálására a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.
79. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok rendelkezései a megfelelően irányadóak.
80. Jelen ÁSZF mellékletei: 1. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztató.

Kelt: Budapest, 2021.09.01